



# 特優旅遊

EXCELLENCE ECO-TOURS SERVICES S/B (725952-A) KPL/LN 4791

Lot 1 & 2, 1st Floor, 2 storey, Taman Hing Shop, Jalan Nosoob, 88300 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia.  
Tel: (60) 88 710702/802, 702702 Fax: (60) 88 710502, 701702 Email: excellence\_tour@hotmail.com  
Website: www.excellenceecotours.com



## 特優旅遊預訂項目注意事項

### 預訂酒店收費規定

- 1 經由公司代訂所有酒店需先支付全額方能保證入住
- 2 華人新年期間的前後二個星期，所訂項目需在 確認訂單後 全額付款，公司才能保證預訂項目。
- 3 付清款項後，請記得拿取公司收據，以確保自身權益

### 預訂行程收費規定

1. 預訂的所有行程需在抵達當天繳清應付的款項方能保證成行；未付費者公司有權利取消已預訂的行程項目。
- 2 若遇晚上 8:00 以後抵達班機無法換取馬幣，請於隔日繳清。
- 3 華人新年期間的前後二個星期，所訂項目需在 確認訂單後 全額付款，公司才能保證預訂項目。
- 4 付清款項後，請記得拿取公司收據，以確保自身權益。

### 預訂酒店、行程取消規定

- 1 公司已代付確認預訂項目之全額費用，無法因任何因素取消及退費。
- 2 已預訂之行程 (不包含酒店)
  - 若於行程出發當天取消，收取 100%取消費用。
  - 若於行程出發前 24 小時取消不收取任何費用。
  - 例如: 24Jan 下午 13:30 集合，23Jan 下午 13:30 前通知。
  - 華人新年期間所訂行程皆無法取消，若人為因素無法成行，將會有 100%取消費用。
- 3 已預訂之酒店
  - 若遇「人為不可抗拒之因素」而影響抵達班機以致無法如期入住，公司會協助處理，是否可退還已預付房費，一切依酒店回覆為主。

### 參加之行程若遇「人為不可抗拒之因素」本公司退費規定如下

- 1 若出發前天氣惡劣或河水暴漲，導致船、車等交通工具無法成行，本公司會主動通知取消或延期。費用會全數退回。
  - 2 若行程進行當中，由於「人為不可抗拒之因素」導致船、車等交通工具無法成行，本公司會收取全額費用，並依當時情況做緊急處理。
  - 3 所有行程進行中(集合時間開始)不保證天氣無任何變化，若於活動進行中客人自行/自願取消行程，本公司會收取全額費用。
- 「人為不可抗拒之因素」指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、河流、罷工、工業行動以及其他業界不能控制的不利旅客旅遊之情況。

# 特優溫馨小叮嚀

## 住宿旅館注意事項

- 各酒店正常入住時間 14:00 或 15:00，退房時間 11:00 或 12:00，若提早入住或延遲退房，依當時與酒店協商為主。
- 個人財物請妥善保管，如有貴重物品可寄存櫃檯或房間保險箱內。
- 在旅館中，首先應注意住宿樓層安全門，客房內門上安全圖示及說明。
- 進入客房，請先了解房內設備:如冷氣、電視、水龍頭如何開關、冰箱飲料是否收費等，如有不能使用或缺損情況，請即時向酒店或導遊反映。
- 在房間內看電視或聊天，請將房門關上，以免妨礙他人並確保自身安全。
- 旅館內請注意國際禮儀，勿穿著睡衣、拖鞋或赤腳離開房間或至大廳走動。
- 離開旅館外出時，請攜帶旅館名片，以備萬一迷路時用。

## 旅程中注意事項

- 孕婦及患有貧血、糖尿病、慢性肺病、嚴重心腦血管疾病、氣喘病等，請充分考慮自身條件並慎選參加之行程，一切以安全為第一優先。
- 小朋友未滿 12 歲或是高年齡層參加美人魚島、環灘島、生存島、激流等行程，也請提供**自我聲明書**，證明已了解行程內容及隨行者可自負其安全責任。
- 參觀遊覽，下車時請牢記車牌號碼、集合時間及地點，貴重物品請隨身攜帶，勿隨意放置。
- 搭乘遊覽車或其它交通工具應保持車內清潔，請勿在車內抽煙、磕瓜子、剪指甲...等。
- 請勿於“禁止拍照錄影”處拍照錄影，或任意亂丟紙屑，離島國家公園禁止釣魚、餵魚。
- 離島浮潛用具沒有近視、小孩專用，請自帶蛙鏡。
- 錢財不露白，隨時提高警覺，以免被竊、被搶之機會。
- 請勿穿戴名貴手錶、鑽戒、項鍊，以免引來不必要之麻煩
- 出門在外，安全為重，女性衣著還是以「不暴露」為原則
- 異國浪漫的邂逅可能是死亡的陷阱，還是純旅遊並向色情說「不」。
- 旅途中有任何問題，請隨時向導遊提出反應，儘可能協調，討論圓滿解決。

\*\*\*\*\* 回國前一天，不建議參加行程如下 \*\*\*\*\*

- 美人魚島、環灘島、生存島行程，若當天因天氣影響導致船無法從島上返回，客人就需留在島上過夜，如此一來會誤了隔天的班機。
- 神山行程若當天因天氣影響導致山上某些路段土石較鬆軟而崩落，阻擋來往市區的交通，短時間無法修復，客人需要在山上過夜，如此一來會誤了隔天的班機。
- 若仍參加行程需簽 **自我聲明書** 表示明白可能發生的情況，且同意願意自付誤機後所產生的所有費用。

## 購物注意事項

- 水果店或路邊小攤購買水果，請勿摸弄以免爭執。
- 百貨商場、購物中心購物時請索取收據以免產生誤會。
- 昂貴飾品或食品，請勿在小攤購買，以免買到不純或假貨。